**Nhiệm vụ 2.1: Xử lý sự cố kết nối Wi-Fi**

**BÁO CÁO QUÁ TRÌNH KHẮC PHỤC LỖI**

Quá trình khắc phục lỗi Wi-Fi không kết nối trên Windows 10 bắt đầu bằng việc kiểm tra và cập nhật trình điều khiển Wi-Fi trong Device Manager để đảm bảo phần mềm điều khiển phần cứng hoạt động tối ưu. Tiếp theo, một bước quan trọng là khởi động lại router Wi-Fi, một phương pháp hiệu quả để làm mới kết nối và giải quyết các vấn đề tạm thời về địa chỉ IP hoặc cấu hình mạng. Sau đó, các lệnh ipconfig /release và ipconfig /renew được thực thi trong Command Prompt với quyền quản trị viên để giải phóng và yêu cầu lại địa chỉ IP, giúp khắc phục các xung đột địa chỉ hoặc lỗi cấp phát. Nếu vấn đề vẫn còn, việc chạy Network Troubleshooter và cuối cùng là tùy chọn đặt lại mạng hoàn toàn có thể được xem xét để khôi phục cài đặt mạng về trạng thái mặc định, giải quyết các cấu hình sai hoặc hỏng.

